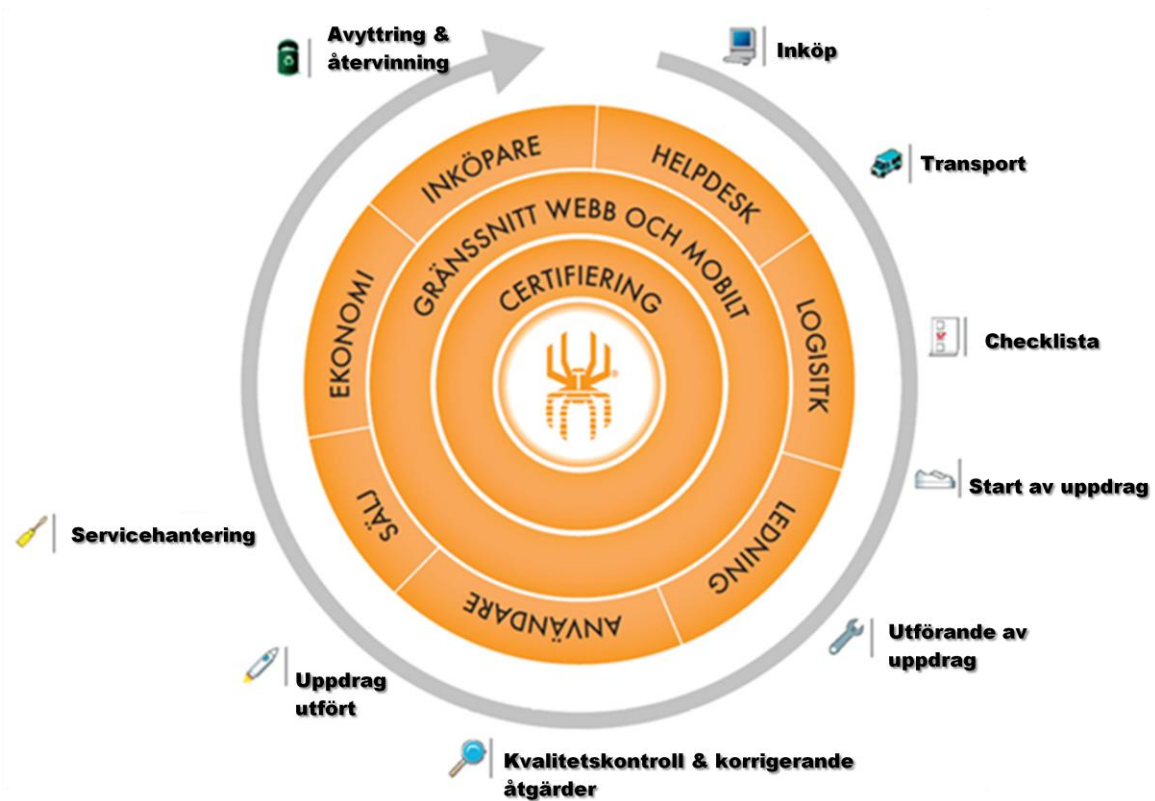


Sammanfattning

Projekt: Pilot av Tarantech Net och Logistikwebben



”Lättare att förstå vad IT gör utifrån ett slutkundsperspektiv!”

Mathias Andersson, Chef Teknisk Förvaltning SLSO, Stockholms Läns Sjukvårdsområde

Ett samarbete mellan

Bakgrund till projekt

SLSO, Stockholms läns sjukvårdsområde, har som många andra kunder som köper stora mängder utrustning, i detta fall IT-utrustning upplevt problem med att få/ha kontroll på varuförsörjningsflödet.

I början av 2009 startade Gisys en diskussion med SLSO hur Tarantech Net skulle kunna skapa en ny dimension av information i beställnings- och tjänsteprocessen. Den utökade informationen skulle ge SLSO en unik kontroll och insyn, från inköp till färdig funktionsleverans och återtag av utrustning för avyttring.

Följande frågor behandlades bl.a. under piloten:

- Vilka krav ska systemet fylla?
- Vilken funktion ska systemet tillhandahålla?
- Ger lösningen den effekt i besparing av pengar och effektivitet som önskas?
- Gör lösningen en ny dimension av information i processen?
- Ger lösningen alla parter en bättre och effektivare process?
- Ger lösningen en förbättrad kontroll av SLA?
- Ger lösningen en förbättrad total kontroll?

Tarantech Net

Tarantech Net är ett externt system bestående av tre moduler (slutkundsmodul, leverantörsmodul och utförarmodul) där information från olika order, leverans och installationsprocesser samlas via integrationsuppsättningar med de olika aktörernas affärssystem. Tarantech Net tillhandahåller en samlad informationsbild via användargränssnitt för alla brukare av systemet.

Systemet återför information till de integrerade systemen i realtid vilket möjliggör effektiv hantering av SLA-uppföljning, fakturauppföljning, ökad kontroll för hantering av inventarier etc.

I systemet definieras och anpassas processer för att uppnå en effektiv styrning, ökad kontroll, och kostnadsbesparande hantering av hårdvara och tjänster.

Utföraren använder en mobil guidebaserad modul (Tarantech Action Guide) för att erhålla instruktioner specifikt definierade för vald process. Utföraren avrapporterar löpande olika värden så som status, händelser, inventeringsinformation och ev. avvikelser som kan uppstå.

Kortfattad processbeskrivning före Tarantech Net integration hos SLSO

Datautbyte mellan parterna skedde genom att leverantören levererade Excel-filer (enligt SLSO med för låg frekvens. Detta medförde att SLSO fick svårare att genomföra sin interna uppföljning.

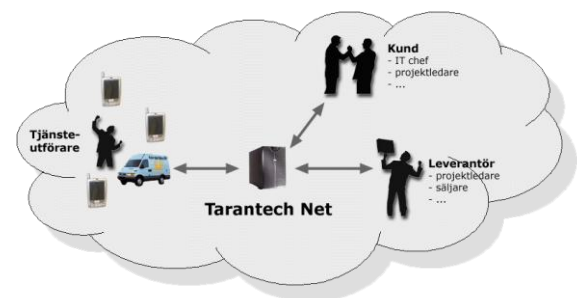
Tjänsteutföraren (leverans och installation) utförde beställt uppdrag och rapporterade sitt sedan via papper. Många manuella och ibland bristfälliga rapporter medförde att SLSO hade problem att ha kontroll på beställnings- och tjänsteprocessen.

Kortfattad processbeskrivning efter Tarantech Net integration hos SLSO

Hanteringen av det fysiska gods- och tjänsteflödet hanteras på samma sätt som innan Tarantech Net integrerades. Skillnaden nu är att Tarantech Net i realtid uppdaterar logistikdatabasen och Logistikwebben med information gällande hela beställnings- och tjänsteprocessen.

Detta har bland annat eliminerat datautbytet som tidigare skedde med Excel-filer, som var orsak till informationskonflikter.

Tarantech Net integrerar ihop de system som krävs för att ge SLSO kontroll på tillgångshanteringen. Från att SLSO beställer via Ateas E-Shop, till att Atea hämtar upp, levererar och utför tjänster. Lösningen har givit alla parter bättre insyn i sin egen hantering och på så sätt också effektiviserat hela processen.



ROI (Return Of Investment)

En kalkyl gjordes även för att påvisa en förbättring i både tid och pengar, även vid ett mindre antal enheter som processas via Tarantech Net. Kalkylen visade på en klar effektivitetsökning samt kostnadsbesparingar.

Slutsats

Vilka krav skall systemet uppfylla?

Systemet skall erbjuda större kontroll på beställnings- samt tjänsteprocessen. Systemet skall även automatisera manuella moment och därigenom effektivisera processerna för att skapa kostnadsbesparingar (ROI).

Hur ska kraven realiserats?

Genom att integrera Tarantech Net och därigenom knyta samman alla inblandade parter.

Vilken funktion ska systemet tillhandahålla?

Systemet skall länka samman inblandade parter för att därigenom skapa en gemensam informationskälla och erbjuda en fullständig kontroll på SLSO's beställnings- samt tjänsteprocess.

Ger lösningen den effekt i besparing av pengar och effektivitet som önskas?

Ja, eftersom Tarantech Net automatiserar manuella moment vilket innebär en betydande besparing i arbetstid vilket ger lägre kostnader (ROI). Effektiviteten samt kvalitén ökar även markant då alla processer är automatiserade och risken för fel och misstag minskar. Detta innebär även en hel del tidsbesparing i det tidsödande arbetet att lokalisera vad som gick fel och vem som bär ansvaret.

Ger lösningen en ny dimension av information i processen?

Ja, systemet ger tillgång till all önskad information.

Ger lösningen en förbättrad kontroll av SLA?

Ja, eftersom Tarantech Net erbjuder all information oberoende rörande beställnings- samt tjänsteprocessen i realtid, finns en spårbarhet som ger total kontroll över uppföljning av SLA.

Ger lösningen en förbättrad total kontroll på beställnings- samt tjänsteprocessen?

Ja, Tarantech Net ger en förbättrad kontroll i alla led. Ett informationsflöde som uppdateras i realtid samt har styrda processer som övervakas i Tarantech Net minimerar ev. manuella fel av informationshantering. Spårbarheten i alla led samt möjligheten till statistik och rapportgenerering ger en avsevärt förbättrad kontroll än innan Tarantech Net var integrerat.

Kontaktuppgifter

För det kompletta referensdokumentet eller ytterligare information och demonstration av referensinstallationen, v.v kontakta någon av nedanstående personer:

SLSO Stockholms Läns Sjukvårdsområde

Mathias Andersson

Chef Teknisk Förvaltning, Verksamhetsstöd IT

Besöksadress: Folkungagatan 44, 4 tr

Postadress 118 95, Stockholm

Mobil: 08-123 402 43

E-post: mathias.andersson@sll.se

SLSO Stockholms Läns Sjukvårdsområde

Jörgen Almqvist

Teknisk Förvaltning, Verksamhetsstöd IT

Besöksadress: Folkungagatan 44, 4 tr

Postadress 118 95, Stockholm

Tel: vx 08-123 400 00, direkt 08-123 402 39

E-post: jorgen.almqvist@sll.se

GISYS AB

Tommy Svanström

Säljare

Besöksadress: Vretenvägen 10

Postadress 171 54, Solna

Tel: direkt 08-564 200 72

Mobil: 070-768 57 80

E-post: tommy.svanstrom@gisys.se

Atea Sverige AB

Mikael Hellström

Key Account Manager

Tel: direkt 08- 633 67 63

E-post: mikael.hellstrom@atea.se

